

**VENDREDI  
23 AOÛT 2019  
SÉMINAIRE  
Que sont les soins  
centrés sur le patient ?**

**12:30-17:30**

**AUDITOIRE JEQUIER-DOGE (Unisanté)**

## **Que sont les soins centrés sur le patient ? Séminaire interactif sur la base de cas cliniques avec le Prof. Glyn Elwyn du Dartmouth College**

*«Une grande part de mon activité scientifique vise à limiter l'effet négatif de l'asymétrie du pouvoir dans le cadre de la consultation médicale, explique Glyn Elwyn. Comment pouvons-nous vérifier que les patients ont les moyens de prendre une décision informée pour être en mesure de faire l'arbitrage entre les différentes options de traitement ? Quelles compétences les cliniciens doivent-ils posséder pour faciliter la collaboration avec le patient et adopter une posture attentive à la délibération ? Quelles sont les barrières culturelles à surmonter ? L'impératif éthique de l'inclusion des patients dans la prise de décision est-il suffisamment respecté ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?».*

### **SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT : UNE ÉVIDENCE ?**

En tant que praticiens, nous faisons systématiquement de notre mieux pour offrir des soins qui correspondent aux besoins de nos patients. Nous pensons donc savoir comment les mettre au cœur de notre processus de réflexion. Pourtant, de récentes études montrent que la médecine ne serait pas aussi «centrée sur le patient» que ce que beaucoup estiment, ceci malgré le fait que la prise de décision partagée soit devenue une approche largement reconnue. L'efficacité des soins bénéficie du partage de décision entre médecin et patient. Celle-ci est-elle suffisante pour en couvrir les aspects essentiels en toutes circonstances ? Quelles autres composantes des soins que la décision partagée sont essentielles pour être un·e soignant·e «centré·e sur son patient» ?

Autant de questions qui seront abordées dans le cadre de ce séminaire, d'abord en petits groupes, puis sur un cas clinique concret. De récents développements dans le domaine des soins centrés sur le patient et la co-création (*coproduction of healthcare service*) seront ensuite présentés et discutés.



#### **GLYN ELWYN ET LE PATIENT ENGAGEMENT PROGRAM**

Spécialiste de ces questions, Glyn Elwyn dirige le *Patient Engagement Program*. Son équipe – The Preference Laboratory – met à l'examen l'implémentation de la décision partagée dans l'environnement clinique. Elle utilise à cet effet des outils – comme [CollaboRATE](#) et [Observer OPTION](#) – permettant la mesure de l'expérience du patient en matière de décision partagée. Interdisciplinaire et internationale, cette équipe a également conduit le développement d'[Option Grids™](#), outils d'aide à la décision conçus pour aider patients et cliniciens à collaborer autour des choix thérapeutiques.

Glyn Elwyn est professeur titulaire, médecin et chercheur au *Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice* (USA) et au *Scientific Institute for Quality of Healthcare* au Radboud University Nijmegen Medical Centre (Pays-Bas). Professeur invité à l'*University College London* et titulaire d'une chaire honorifique au *Cardiff University* (Royaume-Uni), il est l'éditeur de *Shared Decision Making: Evidence Based Patient Choice*, Oxford University Press, 3<sup>e</sup> édition, 2016.